



Título I: "Condiciones Generales de Utilización del Portal"

1. Política de protección de datos de carácter personal.
2. Propiedad intelectual e industrial. Prohibición de hiper-enlaces.
3. Responsabilidad de Alm. BRAVOLIVA, SL
4. Obligaciones del Usuario
5. Comunicaciones

Título II: "Condiciones para la venta electrónica entre BRAVOLIVA, SL y los usuarios."

1. Condiciones generales de contratación. Información previa a la contratación.
2. Productos ofrecidos. Sistema de compra.
3. Forma de pago, entrega y desistimiento de los pedidos.
4. Garantía.
5. Impuestos.
6. Legislación aplicable. Sumisión a fuero.

TITULO I: "CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL"

Estas Condiciones Generales se aplicarán tanto a la actividad promocional y de suministro de información que se efectúa a través del Portal, como a la adquisición de bienes y/o la prestación de los servicios ofrecidos, de tal manera que las mismas regirán en todo momento tanto para la simple navegación por la Tienda, como para la adquisición de bienes y/o a la prestación de servicios en el mismo, si bien estas últimas actividades adicionalmente, se someterán tanto a estas Condiciones Generales de Uso, como a las condiciones generales de contratación aplicables, y las condiciones particulares, que en su caso, pudieran existir.

1. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL



1.1. Al efecto de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Alm. BRAVOLIVA, SL informa al Usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos facilitados por el usuario del cual es responsable **BRAVOLIVA** y que tiene por finalidad la gestión de clientes contable, fiscal y administrativa, el mantenimiento de la relación contractual y el ofrecimiento de otros productos y servicios, así como para permitir una navegación personalizada.

1.2. El usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por la Tienda, así como los derivados de la relación comercial y/o entrega de los Productos comprados, en el fichero referido en el apartado primero. Durante el proceso de recogida de datos el usuario será informado del carácter obligatorio o voluntario de la inclusión de tales datos para la realización de pedidos u otras solicitudes.

1.3. El usuario podrá ejercitar, respecto de sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. La petición podrá ejercitarse por el interesado mediante solicitud dirigida al responsable del fichero por correo postal ordinario, indicando nombre y apellidos, nombre de usuario y contraseña con los que se dio de alta, junto con copia de su DNI

1.4. **BRAVOLIVA** informa de que para el acceso por parte del usuario a alguna parte de los contenidos o servicios ofertados en la Tienda, será necesaria la previa cumplimentación de formularios de alta, toma de datos o similares, en los que se le solicitará al usuario la introducción de datos de carácter personal.

1.5. **BRAVOLIVA** se compromete a respetar la confidencialidad de los datos incluidos en el fichero y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad, expresada y aplicar las medidas de seguridad establecidas en el RD 1720/2007.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. PROHIBICIÓN DE HIPER-ENLACES

2.1. Todos los contenidos que se muestran en la Tienda y en especial, diseños, textos, gráficos, logotipos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de **BRAVOLIVA** o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Sistema de venta On-Line.

2.2. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o que se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni que se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de **BRAVOLIVA** o de los titulares correspondientes.

2.3. No se podrá establecer ningún vínculo a la Tienda desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de **BRAVOLIVA**.

3. RESPONSABILIDAD DE Alm. BRAVOLIVA, SL



3.1. **BRAVOLIVA** únicamente responderá de los daños que el usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la Tienda cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía. El usuario reconoce y acepta que tanto la utilización de la Tienda, como la adquisición de los productos en ella ofrecidos, se realizan bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

3.2. **BRAVOLIVA** no se hace responsable de los perjuicios que pudieran derivarse de:

(I) Interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas que le sean ajenas y que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el sistema.

(II) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.

(III) Perjuicios causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Tienda y que no sean atribuibles a **BRAVOLIVA**

(IV) Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la Tienda que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa de la misma.

(V) La imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a **BRAVOLIVA** debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

3.3. **BRAVOLIVA** no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen de la Tienda. En particular no garantiza bajo ningún extremo que los usuarios utilicen el servicio de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

4.1. Con carácter general el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la Tienda y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la Tienda de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de **BRAVOLIVA** sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.

4.2. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el usuario se obliga, en la utilización de la Tienda, así como en la prestación de los servicios a:



(I) En el caso de registrarse, el usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados. En todo caso el usuario es el único responsable de la veracidad de los datos aportados.

(II) No introducir, almacenar o difundir en o desde la Tienda información o material algunos de carácter difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, que inciten a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atenten contra, la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

(III) No introducir, almacenar o difundir mediante la Tienda ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la Tienda, en cualquiera de los servicios, equipos, sistemas o redes de **BRAVOLIVA** de cualquier usuario, de los proveedores de **BRAVOLIVA** o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

(IV) Custodiar adecuadamente el "nombre de usuario" y la "contraseña" que le sean facilitada por **BRAVOLIVA** como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los servicios, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a **BRAVOLIVA** con la mayor rapidez su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al "nombre de usuario" y/o la "contraseña" por un tercero.

(V) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la Tienda, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de la Tienda para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

(VI) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Tienda o en la utilización de cualquiera de los servicios de la Tienda, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

(VII) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de **BRAVOLIVA** sus proveedores o terceros.

(VIII) No introducir, almacenar o difundir mediante la Tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

5. COMUNICACIONES A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre **BRAVOLIVA** y el usuario, éste deberá dirigirse a aquél mediante correo postal a la dirección indicada en el título I. Las



comunicaciones de **BRAVOLIVA** al usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Tienda. El usuario acepta expresamente para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Tienda, y/o la adquisición de bienes, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

TITULO II: "CONDICIONES PARA LA VENTA ELECTRÓNICA ENTRE BRAVOLIVA, SL Y LOS USUARIOS"

1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

1.1. Estas condiciones generales de contratación junto, en su caso, con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre **BRAVOLIVA** y los terceros (usuarios) que adquieran los productos ofrecidos a través de la Tienda.

1.2. Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 59/2003 de 19 de diciembre, de firma electrónica. Ley 56/2007 de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, RDL 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y cuantas otras disposiciones legales resulten de aplicación

1.3. La utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la Tienda, supone la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Utilización del Portal así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la adquisición.

1.4. **BRAVOLIVA** informa de que los trámites para efectuar la adquisición de bienes son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y/o servicios ofrecidos en el Portal.

1.5. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los usuarios durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en el Portal.

2. PRODUCTOS OFRECIDOS. SISTEMA DE COMPRA



2.1. Los productos ofertados en la Tienda, así como sus características y precios de venta, figurarán anunciados en la misma. Asimismo se informará de los gastos de envío al domicilio del usuario, los cuales serán siempre por cuenta del cliente. Los precios indicados incluyen el IVA (10 %). **BRAVOLIVA** se reserva el derecho a modificar sin previo aviso los productos contenidos y ofrecidos a través de la Tienda. Podrán de ese modo añadirse nuevos productos o dejar de ofrecerse sin previo aviso. 2.2. Para la adquisición de los productos en la Tienda, **BRAVOLIVA** solicitará a los usuarios que procedan a registrarse, para lo cual dichos usuarios, que deberán ser mayores de edad, deberán cumplimentar las casillas conforme a las instrucciones que aparezcan en pantalla. Se recuerda al usuario que este es responsable de la veracidad de los datos introducidos.

2.3. Una vez registrado el usuario, y para proceder a la compra en la Tienda, deberá añadir el producto que desea adquirir en la "cesta de la compra", cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y enviándolo a **BRAVOLIVA** lo cual supone la lectura y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes. La compra se entenderá efectuada en el domicilio de **BRAVOLIVA**.

2.4. Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, **BRAVOLIVA** remitirá al usuario por correo electrónico un comprobante de la compra. La factura será enviada junto con el pedido a la dirección facilitada. La confirmación de pedido y el comprobante de compra no tendrán validez como factura. Los precios de compra serán los vigentes en el momento en que se realiza el pedido. Los gastos de envío se calcularán automáticamente en función de la dirección de envío facilitada por el cliente y del importe de la compra.

2.5. **BRAVOLIVA** se reserva el derecho de cancelar el acceso a la Tienda de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagados con **BRAVOLIVA**

2.6 Productos en Oferta Todos los productos que **BRAVOLIVA** promocione a un precio especial se mostrarán en la web con la siguiente información: precio de oferta y precio habitual. Dichas ofertas estarán disponibles mientras aparezcan en la web o hasta fin de existencias.

3. FORMA DE PAGO, ENTREGA Y DESISTIMIENTO DE LOS PEDIDOS

3.1. PAGO. El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, se realizará de conformidad con los medios de pago que en cada momento se señalen en el Portal. Le garantizamos que cada una de las transacciones realizadas es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. **BRAVOLIVA** utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Actualmente los medios de pago disponibles son:

a)Transferencia: Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail donde se le indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia bancaria a nombre de **BRAVOLIVA** Es muy

importante que indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo. Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por fax (+34) 979 979701758 o por e-mail info@cincolivas.com Pero en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia. No olvide que debe efectuar el pago en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta al optar por este sistema de pago. En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, **BRAVOLIVA** podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

b) Tarjeta de crédito: Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red. Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco). **BRAVOLIVA** sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas anteriormente. En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción. El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y **BRAVOLIVA** entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line

3.2. ENTREGA. La entrega de los pedidos se realiza por MENSAJERIA. El plazo de entrega medio de un producto indicado como disponible en el momento de la compra es de **5 a 7 días**. **BRAVOLIVA** se obliga ejecutar la entrega del producto, a más tardar en el plazo de 30 días hábiles a partir del día siguiente a aquel en que el Usuario hubiera aceptado las presentes condiciones y efectuado el pago. No obstante, **BRAVOLIVA** se exonera de toda responsabilidad en los supuestos en que se exceda del plazo establecido por caso fortuito, fuerza mayor o por causa de terceros ajenos a **BRAVOLIVA**. **BRAVOLIVA** garantiza la entrega al transportista, tras la realización del pedido, y la comprobación del pago de mismo, de todos aquellos pedidos que se formalicen antes de las 18:00 horas (hora española), siempre que se encuentren en stock, y salvo que se realicen en sábados, domingos y festivos. En cuyo caso el pedido se tramitará el primer día laborable posterior al día de realización del mismo. Además, se ha de tener en cuenta que los plazos se computan en días laborables y que pueden verse alterados por fiestas locales o nacionales. Y recuerde, si la forma de pago elegida es transferencia bancaria, no se realizará el envío del pedido hasta que no tengamos confirmación bancaria de la transferencia. **BRAVOLIVA** se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas, y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente. Atención: En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales. Modalidad de entrega:



a) Envíos a domicilio: España (Península): Entrega entre cinco y siete días laborables en el caso de envíos a la Península. No se realizan envíos fuera de la Península.

3.3. DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO El cliente dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para resolver la compraventa, siempre que la propia naturaleza del bien adquirido lo permita. Este plazo se computará a partir de la recepción por el cliente de los bienes comprados. Se entenderá que el cliente ha conocido el derecho de desistimiento desde la entrada en la Tienda, que exige la lectura y aceptación de las presentes Condiciones Generales, y en todo caso desde el momento en que efectúe el pedido. Este derecho de desistimiento no será de aplicación a aquellos productos personalizados o que por razones de higiene u otras excepciones legalmente contempladas no sean susceptibles de desistimiento. Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección de BRAVOLIVA, SL. Ejercitado por el cliente el derecho de resolución, **BRAVOLIVA** devolverá las cantidades recibidas mediante abono, sin retención alguna, e inmediatamente. Serán por cuenta del cliente los gastos de devolución Para realizar una devolución deberás tener en cuenta lo siguiente:

a) Para efectuar una devolución a **BRAVOLIVA** ésta se debe hacer en un plazo de 14 días después de la fecha de recepción del mismo. Los gastos de devolución correrán por cuenta del cliente.

b) El producto a devolver debe estar en su estado original, y sin haber sido usado o manipulado.

c) No se admiten devoluciones en productos abiertos, ya que no pueden ser devueltos a menos que estén rotos. En ese caso, serán reemplazados por el mismo producto.

d) En caso de problemas con productos de terceras partes, **BRAVOLIVA** se acogerá a la política de cambios/devoluciones del fabricante o distribuidor. Infórmate sobre la misma antes de realizar el pedido. e) No puedes cambiar un producto porque no era lo que pensabas, así que por favor asegúrate de leer con detalle las especificaciones del producto antes de realizar tu pedido. En caso de duda, contacta con nosotros.

f) Los gastos de envío son por cuenta del cliente salvo que se trate de un producto defectuoso, o error por nuestra parte.

g) En caso de devolución del importe, se cargará al cliente 5 € en concepto de gastos de gestión y administrativos.

h) No nos hacemos responsables de los envíos confiscados por la Aduana u otras entidades similares. Contacta con los Organismos de tu país o zona para ampliar la información sobre el producto que quieres adquirir, en caso de duda.

i) Todas las devoluciones deben ser previamente autorizadas por **BRAVOLIVA** Para ello, envíenos un email indicando los motivos de la devolución y le enviaremos lo antes posible un código de autorización que deberá figurar en el paquete. Una vez recibido el paquete, le confirmaremos por email si la devolución ha sido aceptada o rechazada.

4. GARANTÍA **BRAVOLIVA** garantiza el producto en los términos legalmente establecidos. La responsabilidad total de **BRAVOLIVA** por cualesquiera conceptos, no



excederá, en ningún caso, del valor total de la mercancía defectuosa suministrada. No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

5. **IMPUESTOS** En los precios indicados para los gastos de envío no se incluyen los impuestos (aranceles) de importación, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía. El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio social de **BRAVOLIVA**: C/ Andrade Navarrete 3-B, de Ardales (Málaga). A los precios de los productos que se encuentran a la venta y a sus gastos de envío correspondientes, les es aplicable el Impuesto de Valor Añadido (I.V.A.).

5.2. Residentes en países extracomunitarios. Para este sistema de compra/envío y debido a su régimen fiscal, son considerados territorios Extracomunitarios los ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla. En las ventas a Canarias, Ceuta y Melilla no se repercutirá IVA, no obstante el sistema aduanero aplicará las cargas impositivas correspondientes. En ningún caso podremos determinar el importe de los impuestos a pagar por el cliente al recibir su pedido ya que, en el caso de Canarias por ejemplo, depende del "I.G.C" y "aduanas de Canarias". A modo **ORIENTATIVO**, y en ningún caso con carácter fijo, suelen cobrar entre 15 y 30 Euros por Derechos de Importación y Papeles Administrativos de aduanas, además del porcentaje correspondiente al I.G.I.C. Canario. (No nos responsabilizamos de las posibles variaciones que desde aduanas se realicen sin previo aviso).

6. **LEGISLACIÓN APLICABLE. SUMISIÓN A FUERO** 6.1. El presente contrato, se regirá por la legislación española, la cual será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución. 6.2. Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de MÁLAGA, para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales